

## **Journée des préposés aux services de soutien à la personne (PSSP)**

**Le 19 mai 2015**

La journée des préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) est célébrée le 19 mai. À cette occasion, Unifor salue les contributions de ses milliers de membres qui exercent les fonctions de PSSP. Les PSSP, qui sont des prestataires de soins de première ligne d'une importance capitale dans notre système de santé, constituent le principal groupe de travailleurs de la santé dans le secteur des soins de longue durée et à domicile en Ontario.

D'après les estimations, l'Ontario compte 90 000 PSSP, dont 57 000 qui travaillent dans des maisons de soins de longue durée, 7 000 qui sont employés dans des hôpitaux et 26 000 qui prodiguent des soins à domicile par le biais d'organismes de santé communautaire.

Les fonctions des PSSP sont aussi variées que les besoins et les conditions physiques des clients, des résidents ou des patients qu'ils soignent et que les milieux dans lesquels ils travaillent. Les PSSP fournissent la majeure partie des soins directs aux personnes âgées et frêles des maisons de soins de longue durée ou à leurs clients qui vivent à domicile. En outre, ils offrent de plus en plus de soins aux adultes vulnérables atteints d'une déficience physique, développementale ou mentale qui sont incapables de s'occuper d'eux-mêmes, que ce soit dans les maisons de soins de longue durée ou par l'intermédiaire des services de soutien aux soins à domicile.

La gamme de soins s'étend de l'aide aux tâches de la vie quotidienne (p. ex. l'hygiène personnelle, les transferts du lit à un autre endroit, la prise de médicaments et les travaux ménagers légers) aux actes médicaux délégués (p. ex. le changement de pansements, le gavage et l'oxygénothérapie).

Les PSSP sont des membres indispensables de l'équipe du personnel soignant, et leurs soins et leur côté humain sont extrêmement importants et appréciés par les résidents et les clients. Or, les faibles niveaux de dotation demeurent une préoccupation majeure dans le secteur des soins de longue durée.

Depuis des décennies, nombreux sont les rapports qui documentent l'incidence directe des bas niveaux de dotation sur la qualité des soins, la qualité de vie des résidents et la qualité de vie au travail du personnel. Dans le secteur mal en point des soins à domicile, l'accès aux soins, le nombre insuffisant d'heures de soins et le travail précaire sont un fléau.

« Cette année, le gouvernement de l'Ontario doit, en priorité, s'assurer que les investissements effectués dans l'effectif des PSSP améliorent les conditions de travail, a affirmé Jerry Dias, président national d'Unifor, qui représente plus de 26 000 travailleurs de la santé en Ontario, dont des PSSP. Il doit établir une norme minimale réglementaire et coercitive pour les heures de soins prodigués dans les maisons de soins de longue durée, où les PSSP fournissent les deux tiers des heures de soins infirmiers et personnels. Il doit également fixer et financer un salaire horaire minimum de 16,50 \$ pour les PSSP des maisons de soins d'ici le 1<sup>er</sup> avril 2016, afin de favoriser l'équité et la stabilité d'emploi pour les PSSP déjà en poste et attirer davantage de jeunes dans ce domaine. »

M. Dias a indiqué qu'il serait bénéfique que le gouvernement provincial mette ensuite fin à la pratique des appels d'offres pour les contrats de soins à domicile, laquelle exerce une pression à la baisse sur les salaires et les conditions d'emploi. « Quand il s'agit de prendre soin de nos parents et grands-parents, nous ne devrions pas opérer un nivellement par le bas en offrant le moins possible de soins au prix le plus bas possible », a-t-il ajouté.